

# Datenschutzerklärung (Vorlage für profilsys.de)

## Datenschutzerklärung

### 1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

**profilsys GmbH**

Maschweg 75

49324 Melle

Deutschland

Telefon: +49 5422 9278-100

E-Mail: [postfach@profilsys.de](mailto:postfach@profilsys.de)

---

### 2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können (z. B. Name, E-Mail-Adresse, IP-Adresse).

---

### 3. Hosting durch STRATO

Unsere Website wird bei der **STRATO AG**, Otto-Ostrowski-Straße 7, 10249 Berlin, gehostet.

Beim Aufruf unserer Website erfasst STRATO automatisch Informationen in sogenannten Server-Logfiles. Dies sind insbesondere:

- IP-Adresse des anfragenden Geräts
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seite/Datei
- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite)

Diese Daten sind technisch erforderlich, um die Website bereitzustellen und die Systemsicherheit zu gewährleisten.

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an sicherem und stabilem Betrieb der Website)

---

## 4. Kontaktaufnahme per E-Mail oder Telefon

Wenn Sie uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Inhalt Ihrer Nachricht), um Ihre Anfrage zu bearbeiten.

### Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung / Vertragserfüllung), sofern Ihre Anfrage auf einen Vertrag abzielt
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Bearbeitung von Anfragen)

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Bearbeitung nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

---

## 5. Cookies

Unsere Website verwendet nur technisch notwendige Cookies, soweit dies für den Betrieb der Website erforderlich ist.

Diese Cookies dienen z. B. der technischen Bereitstellung der Seite und enthalten keine personenbezogenen Tracking-Informationen.

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der technischen Bereitstellung der Website)

## 6. Nutzung von WhatsApp (Meta API)

Wir bieten unseren Kunden die Möglichkeit, über den Messenger-Dienst **WhatsApp** mit uns in Kontakt zu treten, um Serviceanfragen zu stellen.

Für die Kommunikation nutzen wir die **WhatsApp Business API** der **Meta Platforms Ireland Limited**, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland.

Wenn Sie uns über WhatsApp kontaktieren, werden insbesondere folgende Daten verarbeitet:

- Ihre Telefonnummer
- Ihre Nachrichteninhalte
- Zeitpunkt der Kommunikation
- ggf. weitere von Ihnen übermittelte Daten

Die Kommunikation erfolgt über die Server von Meta. Dabei kann nicht ausgeschlossen werden, dass Daten auch in Drittländer (insbesondere die USA) übertragen werden.

Wir weisen darauf hin, dass wir keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch WhatsApp bzw. Meta haben. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von WhatsApp:

<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy>

Die Nutzung von WhatsApp erfolgt freiwillig. Alternativ können Sie uns jederzeit über andere Kommunikationswege (z. B. E-Mail oder Telefon) kontaktieren.

#### **Rechtsgrundlage:**

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag / Serviceanfrage)

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an effizienter Kundenkommunikation)

---

## **7. Joomla (Content-Management-System)**

Unsere Website basiert auf dem Content-Management-System **Joomla**. Joomla kann technisch notwendige Sitzungsdaten verarbeiten, um die Website korrekt auszuliefern.

Dabei werden keine personenbezogenen Daten zu Werbe- oder Analysezwecken verarbeitet.

---

## **8. Ihre Rechte als betroffene Person**

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen folgende Rechte:

- **Auskunft** über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO)
- **Berichtigung** unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- **Löschung** Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO)
- **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO)
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO)
- **Widerspruch gegen die Verarbeitung** (Art. 21 DSGVO)

Wenn Sie eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

---

## **9. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

Zuständige Aufsichtsbehörde in Niedersachsen ist beispielsweise:

## **Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen**

Prinzenstraße 5

30159 Hannover

<https://fd.niedersachsen.de>

---

### **10. Speicherdauer**

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

---

### **11. Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder Änderungen unserer Leistungen berücksichtigt.

Stand: April 2026